



ALTAVEU CIUTADÀ DE LA CANONJA

Resum resultats Onada 2

Gener, 2014

Presentat a:



Ajuntament de
la Canonja





Propòsit i metodologia	3
Descripció de la mostra	4
Temes d'actualitat	5
Coneixement d'actuacions de l'Ajuntament	7
Valoració tasca Ajuntament	11
Coneixement i valoració entorn temes municipals	12
Valoració de la prestació de serveis	16
Conclusions	17



DADES GENERALS DEL PANEL:

Propòsit: Disposar d'una eina que permeti establir una comunicació periòdica entre l'Ajuntament i la població, a través d'un panel de ciutadans, per tal de conèixer les seves preocupacions i expectatives i poder-les tenir en compte com a part de l'estratègia municipal, promovent així un govern més obert.

Àmbit territorial: municipi de la Canonja.

Univers: Població resident al municipi major de 15 anys.

Mostra: D'entre 50 i 80 panelistes amb representació de gènere i d'edat. La mostra està plantejada per usuaris d'internet, tot i que es realitzen telefònicament entre 5 – 8 enquestes a panelistes amb un perfil que difícilment utilitzen les 2.0.

Procediment de Captació: s'ha realitzat a través de mitjans municipals i amb participació directa del client.

Periodicitat: Quadrimestral.

Instrument: Formularis estructurats amb aplicació telemàtica. Als panelistes sense disponibilitat d'internet se'ls administra telefònicament.

DADES PARTICULARS DE L'ONADA 2

Mostra: la mostra de panelistes per aquesta segona onada ha estat d'un total de **69 persones**, que correspon a un índex de resposta del 85%, tenint en compte que la mostra disponible durant aquesta segona onada ha estat de 81 persones.

Instrument: formulari estructurat amb aplicació telemàtica. A 7 panelistes el qüestionari se'ls ha administrat telefònicament.

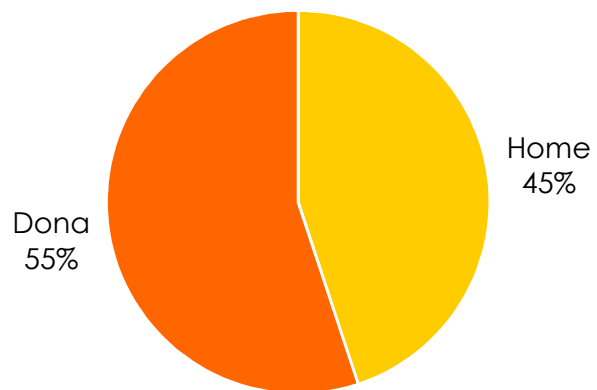
Dates treball de camp: entre 9 al 28 de desembre de 2013.



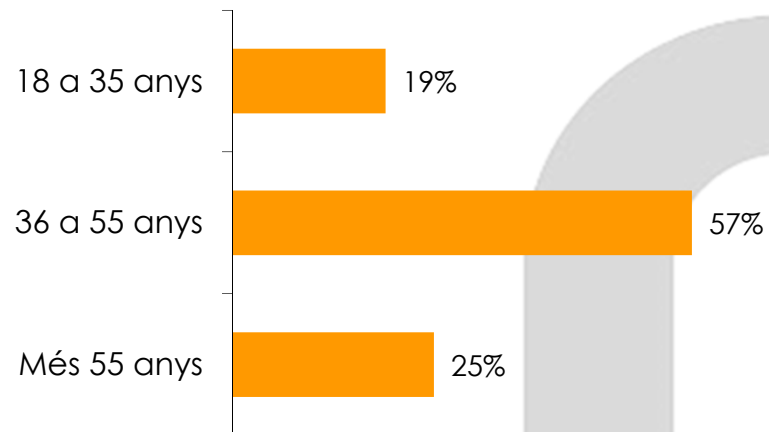
Descripció de la mostra ▶

Mostra consultada

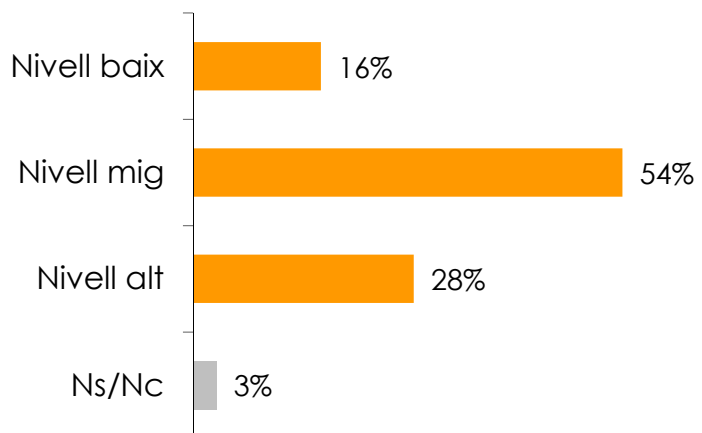
▶ SEXE



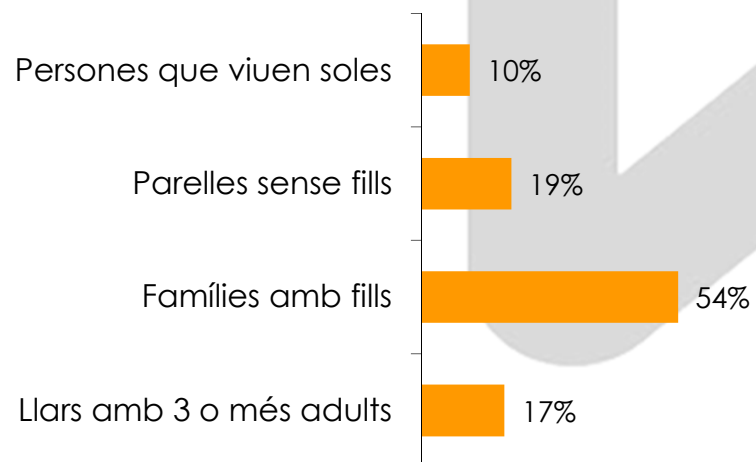
▶ EDAT



▶ NIVELL D'ESTUDIS



▶ TIPOLOGIA DE LLAR



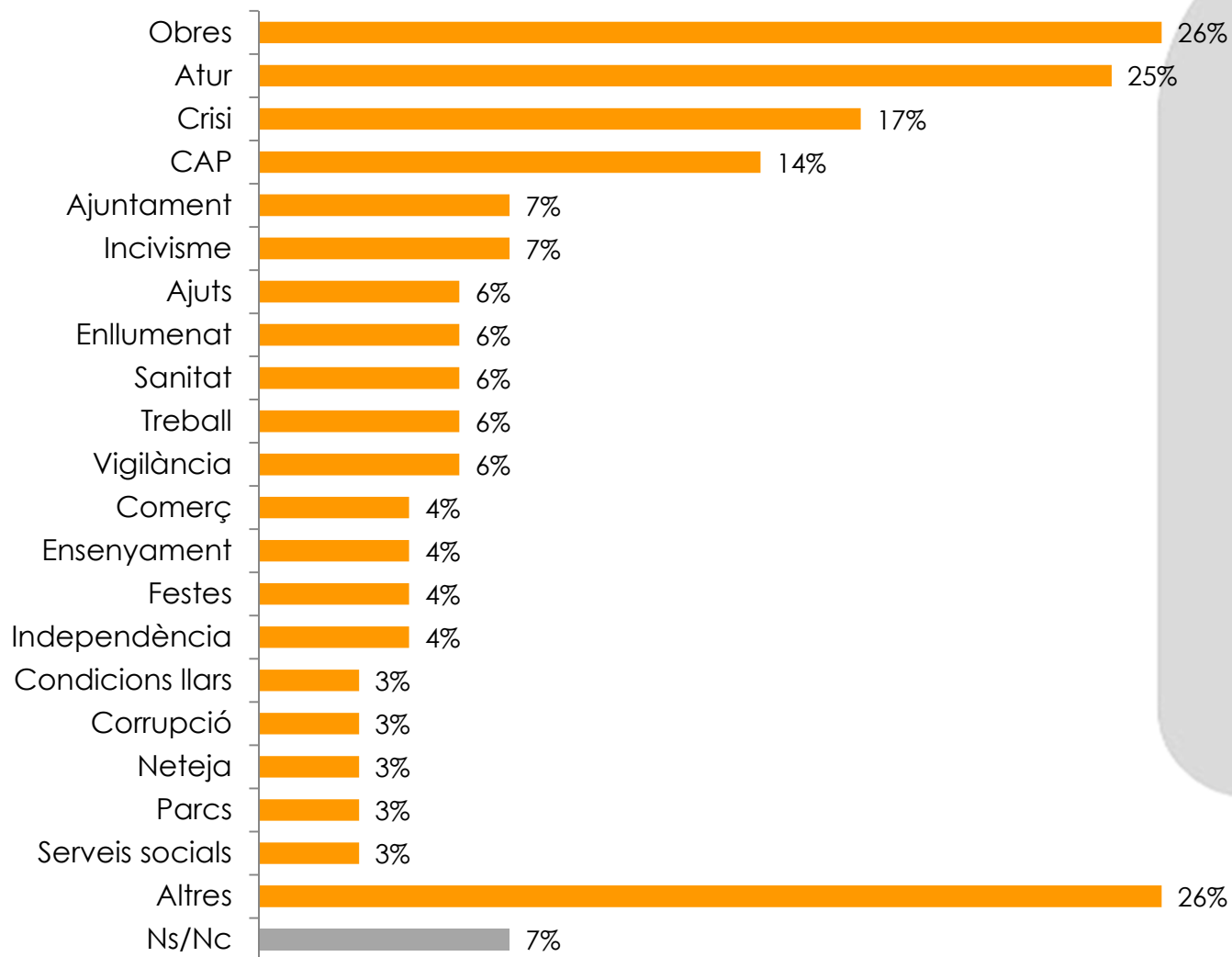


Temes que es parlen al municipi

Als panelistes se'ls ha preguntat sobre els temes que es parlen actualment al municipi en general. Les respostes s'han agrupat en àmbits per a la seva anàlisi.

► DE QUÈ ÉS PARLA ACTUALMENT AL MUNICIPI? QUINS SÓN ELS TEMES QUE ES PARLEN AL CARRER? – ÀMBITS ESMENTATS

Nota: Resultats calculats sobre el total de panelistes. El total no suma 100 donat que s'admetia resposta múltiple

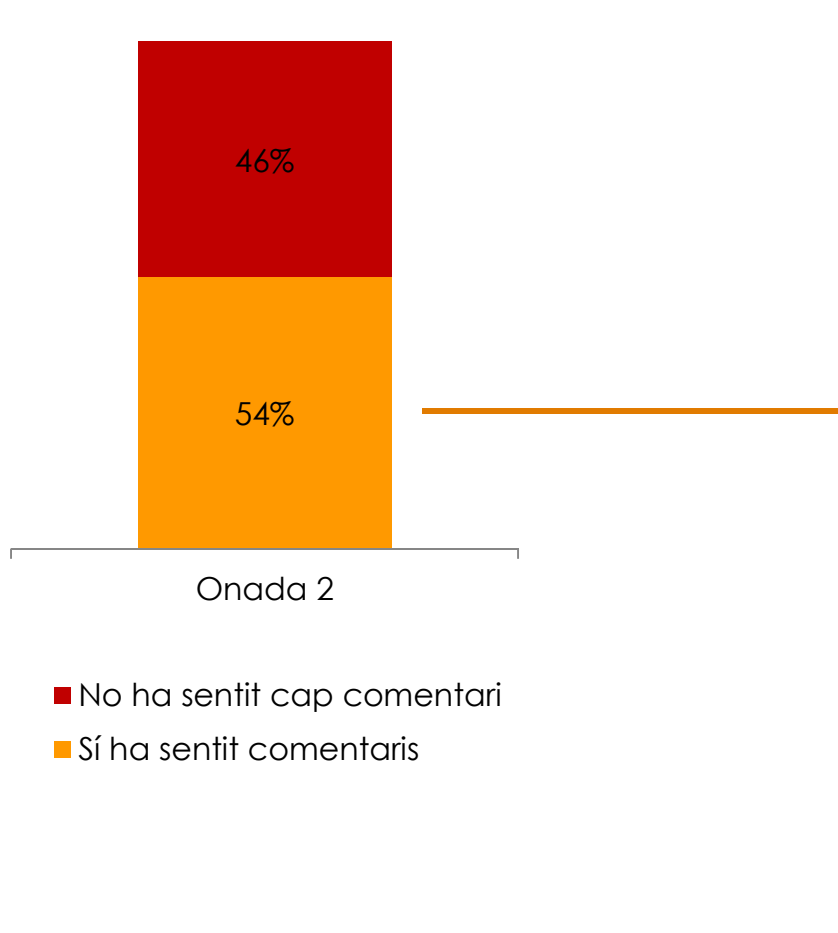




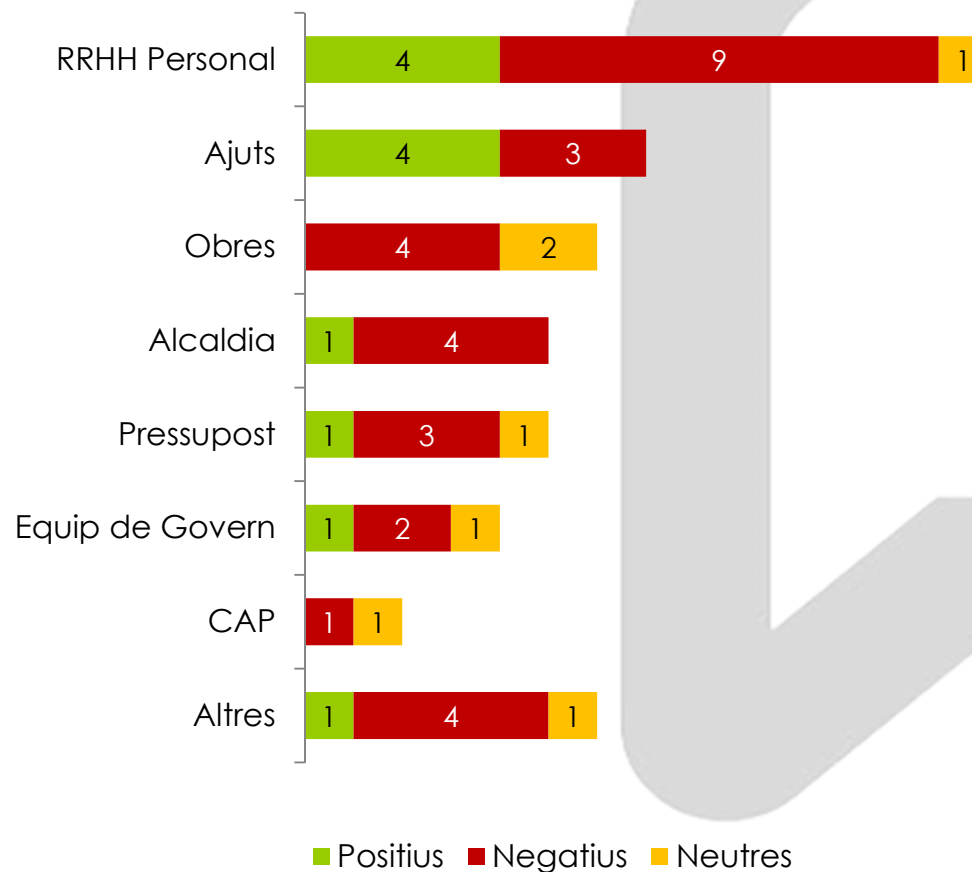
Comentaris referents a l'Ajuntament

Per tal de conèixer en quins termes es parla actualment de l'Ajuntament, es va demanar si havien sentit comentaris envers la seva actuació, serveis, etc...

► I EN RELACIÓ A L'AJUNTAMENT, HA SENTIT COMENTARIS?



► ÀMBIT DE REFERÈNCIA DELS COMENTARIS RECOLLITS

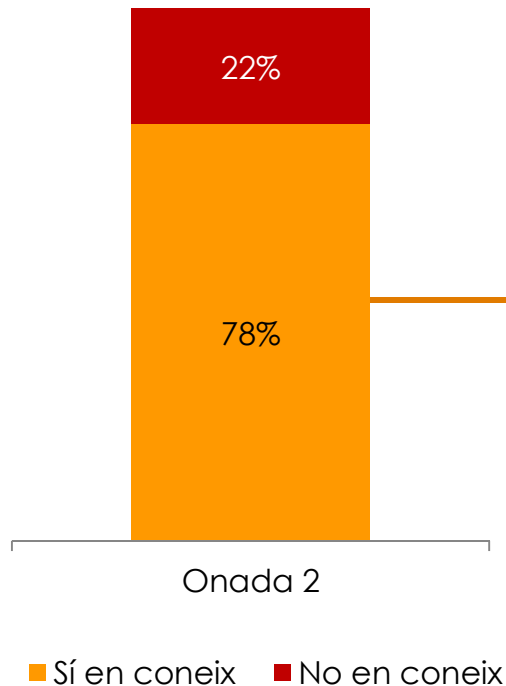




Coneixement d'actuacions de l'Ajuntament ▶

Coneixement d'actuacions realitzades per l'Ajuntament

▶ CONEIX ALGUNA ACTUACIÓ REALITZADA PEL SEU AJUNTAMENT EN AQUESTS DARRERS MESOS?



▶ QUINES RECORDA?

ACTUACIONS ESMENADES	ESMENTS
Skate park	18
Ajuts escolars	13
Espais recollida restes vegetals	7
Obres Castell Masricart	7
Obres camp de futbol	6
Inici obres CAP	6
Formació ocupacional	5
Construcció deixalleria	4
Ajuts natalitat	3
Arranjament zona limítrof Bonavista	3
Neteja riera de la Boella	3
Obres explanada rambla les Garrigues	3
Obres refugi	3
Augment guàrdia urbana	2
Llums de Nadal	2
Pla director de la Riera de la Boella	2
Acord IPHES treballs excavació la Boella	2
Plans ocupació	2
Mural entrada la Canonja	2
Compra casa futur museu del Mamut	2
Altres	23

Nota: a la pàgina següent es detallen les actuacions incloses en l'apartat d'Altres

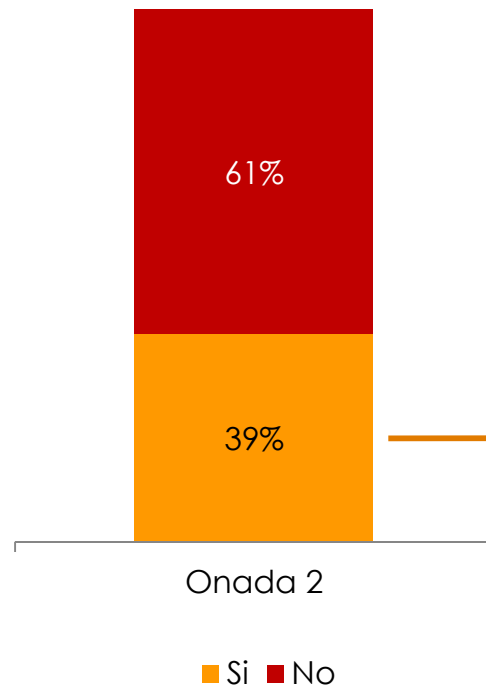


ALTRES ACTUACIONS REALITZADES PER L'AJUNTAMENT ESMENTADES

- *Ajuts als emprenedors*
- *Ampliació carrer paral·lel al poliesportiu*
- *Arranjament carrers*
- *Contractacions*
- *Creació borsa de treball*
- *Feina desocupats*
- *Gimnàs per avis al parc*
- *Inici obres residència*
- *Millora jardins*
- *Millora plaça de la vila*
- *Neteja pintades parets del pont*
- *Neteja rotonda entrada Av. La Florida*
- *Nova pavimentació carreteres*
- *Obertura arxiu Diputació*
- *Obertura nous establiments*
- *Obres que no sap per a què són*
- *Pàrquing plaça Ernest Lluch*
- *Pintura de la mina*
- *Rambla 15 d'abril*
- *Recolzament celebració del Bisbe Manuel Borràs*
- *Reforestar mur verd*
- *Reforma cementiri*
- *Una altra pista de basquet*



▶ I SAP D'ALGUNA ACTUACIÓ QUE TINGUI PREVISTA REALIZAR L'AJUNTAMENT EN ELS PROPERS MESOS?



▶ QUINES RECORDA?

ACTUACIONS ESMENTADES	ESMENTS
Skate	11
Construcció CAP	10
Ajuts escolars	7
Millores camp de futbol	4
Obres replà de l'església	4
Ampliació Castell Masricart	3
Completar plantilla guàrdia urbana	3
Neteja Riera	3
Restes poda	3
Ajuts natalitat	2
Centre Interpretació La Boella	2
Construcció Centre de dia	2
Fomentar recerca restes jaciment la Boella	2
Mur Verd	2
Pèrgola del Castell	2
Pla d'Obra la Boella	2
Tallers ocupacionals	2
Obres clavegueram (connexió amb depuradora BASF)	2
Ampliació carretera accés Rambla	2
Altres	22

Nota: a la pàgina següent es detallen les actuacions incloses en l'apartat d'Altres



ALTRES ACTUACIONS PREVISTES PER L'AJUNTAMENT ESMENTADES

- *Acabament edifici del castell*
- *Borsa de Treball*
- *Crear ocupació*
- *Deixalleria*
- *Façana del castell*
- *Llums Nadal*
- *Millora jardins*
- *Millora plaça de la vila*
- *Mural entrada*
- *Museu del Mamut*
- *Neteja pintades paret edifici 112*
- *Neteja rotonda entrada Av. Florida*
- *Nova pavimentació carreteres*
- *Obertura arxiu Diputació*
- *Obres que no saben per a què són*
- *Pintura de la mina*
- *POUM*
- *Rambla 15 d'abril*
- *Reforma cementiri*
- *Refugi*
- *Teatre les jubilades*
- *Traslladar mercadet de Bonavista*

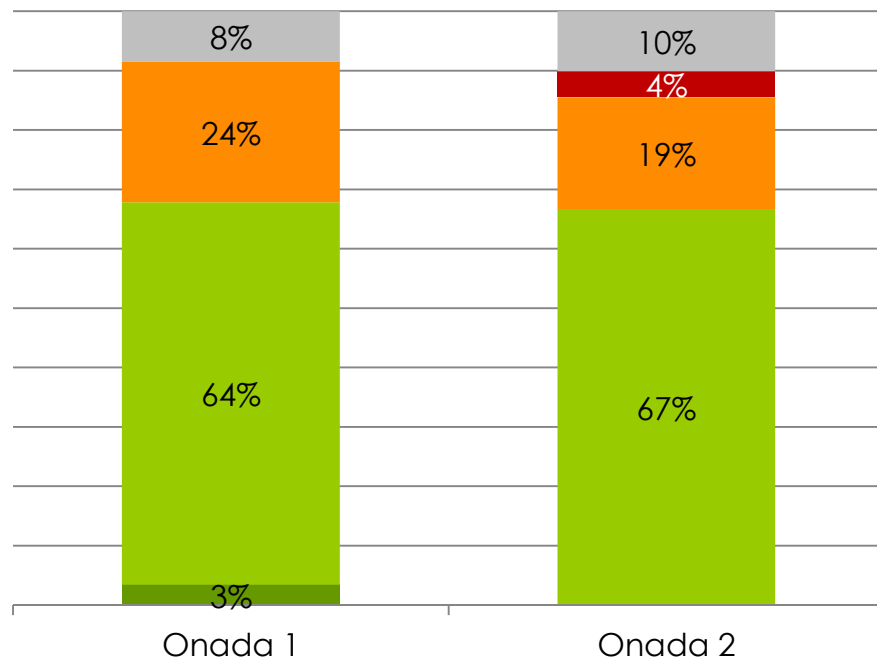


Valoració tasca Ajuntament ►

Valoració de la tasca realitzada per l'Ajuntament

En relació a la tasca realitzada per l'Ajuntament, la valoració evolutiva de la mateixa es mostra en el següent gràfic.

► VALORACIÓ DE LA TASCA I LA GESTIÓ QUE REALITZA L'AJUNTAMENT



■ Molt satisfactòria ■ Satisfactòria ■ Insatisfactòria ■ Molt insatisfactòria ■ Ns/Nc

Destacar que en l'actual onada, tendeixen a estar més satisfets els panelistes que es troben a l'atur i les famílies amb 3 o més adults.

Per contra, es mostren més insatisfets els panelistes més joves i els homes.

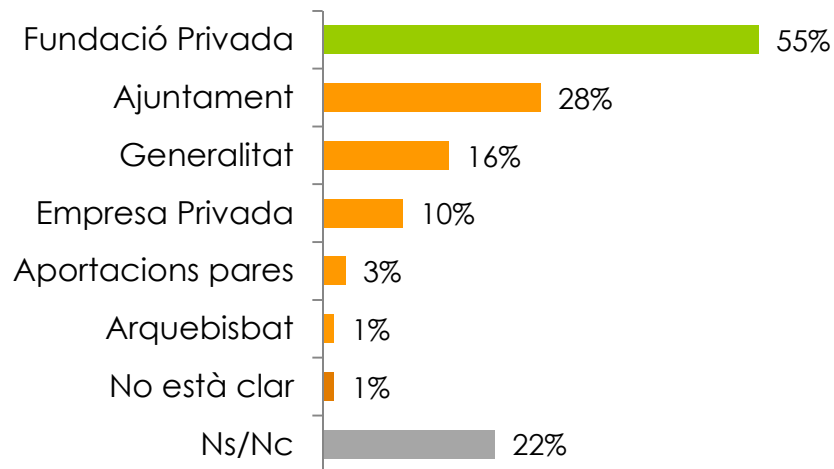


Coneixement i percepcions entorn temes municipals ►

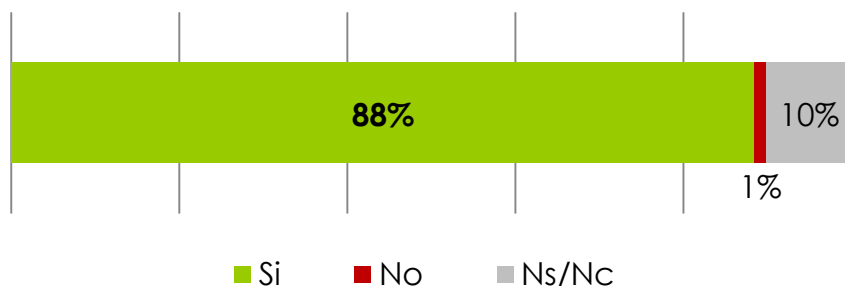
En relació a la guarderia

S'ha recollit el coneixement quant a la titularitat de la guarderia existent al municipi i de la importància i idoneïtat de l'actuació que realitza l'Ajuntament entorn aquest servei.

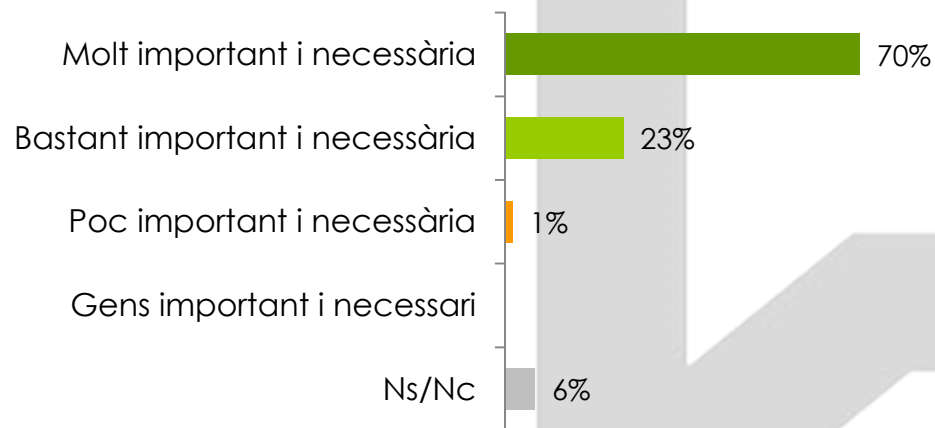
► EN RELACIÓ A LA GUARDERIA DEL MUNICIPI, VOSTÈ SAP DE QUI DEPÈN?



► PENSA QUE AQUEST SERVEI HAURIA DE SER MUNICIPAL, ENLLOC DE PRIVAT TAL I COM HO ÉS ACTUALMENT?



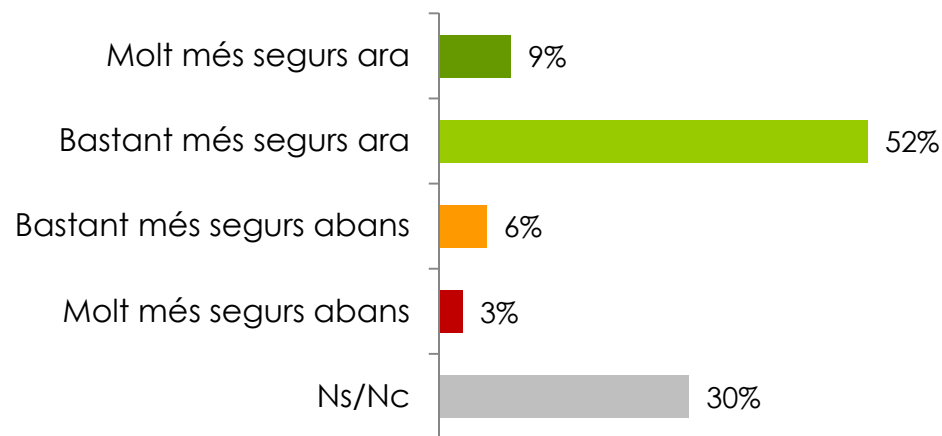
► TENINT EN COMPTE LA SITUACIÓ NEGATIVA ACTUAL, L'AJUNTAMENT HA PENSAT EN COMPRAR L'EDIFICI QUE ACTUALMENT PERTANY AL BISBAT I QUE S'HA ANAT MANTENINT I AMPLIANT GRÀCIES A APORTACIONS MUNICIPALS, PER TAL QUE ES PUGUI MANTENIR L'ACTIVITAT I SEGUIR OFERINT EL SERVEI, PERÒ AMPLIANT EL PATRIMONI MUNICIPAL AMB AQUEST EQUIPAMENT. CONSIDERA QUE AQUESTA ACTUACIÓ QUE PLANTEJA L'AJUNTAMENT ÉS IMPORTANT I NECESSÀRIA PER AL MUNICIPI?





També s'ha analitzat el sentiment d'inseguretat ciutadana existent i les causes del mateix.

► ENS PODRIEN DIR SI ES SENTEN MÉS SEGURS O INSEGURS QUE ABANS, ARA QUE DISPOSEN DE GUÀRDIA URBANA PRÒPIA,?



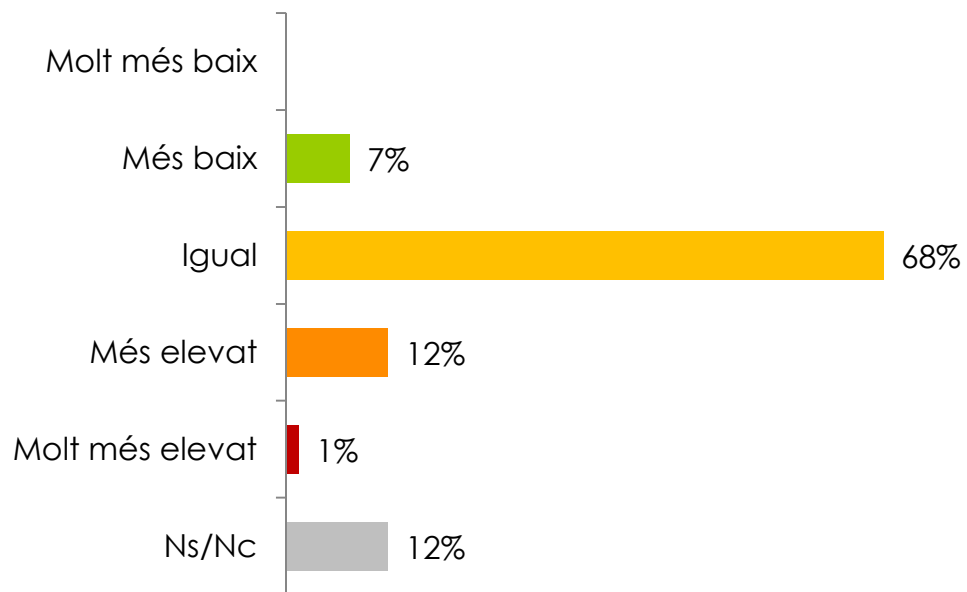
► QUINES SITUACIONS CONCRETES PROVOQUEN INSEGURETAT CIUTADANA AL SEU POBLE?

SITUACIONS ESMENADES	ESMENTS	SITUACIONS ESMENADES	ESMENTS
Consum i tràfic drogues	13	Cultiu marihuana	2
Consum drogues al costat escola	11	Manca de treball	2
Robatoris	11	Manca de vigilància contínua	2
Velocitat cotxes	5	No veure la guàrdia urbana patrullant	2
Gamberrisme	4	Destrucció mobiliari urbà	1
Gent als bancs de l'escola i del parc	4	Gent rebuscant als contenidors	1
Cert tipus de persones	3	Gossos lliures	1
Crema de cotxes	3	Inactivitat d'alguns joves	1
Conductes incíviques	2	Incendis a camps	1
Crisi	2		



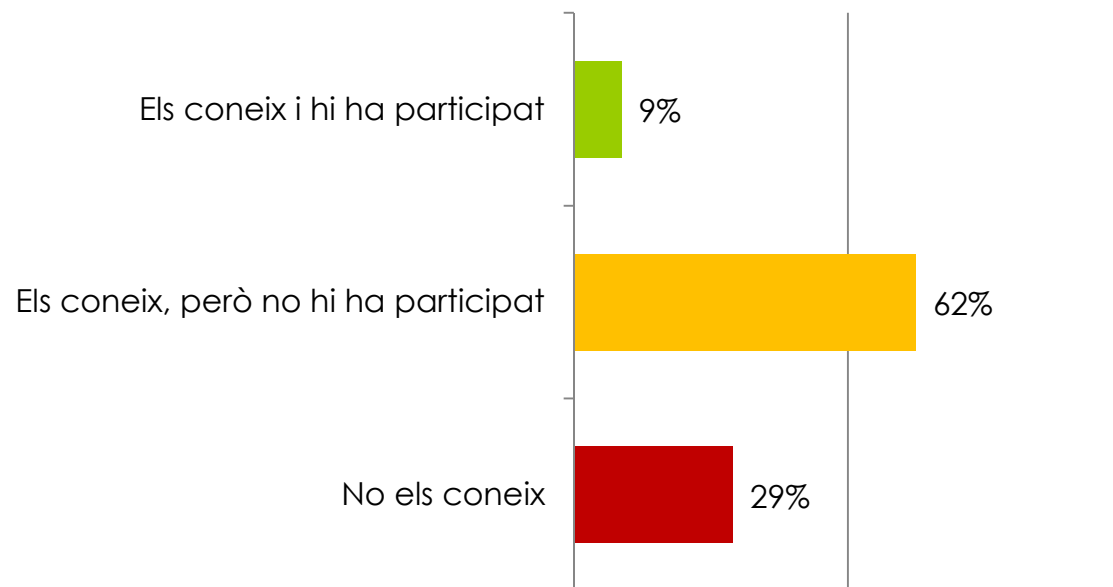
En relació al tema de l'atur, s'ha analitzat la percepció del nivell d'atur existent al municipi i el coneixement i la valoració dels plans d'ocupació promoguts per l'Ajuntament.

► COM PENSA VOSTÈ QUE ÉS EL NIVELL D'ATUR A LA CANONJA EN RELACIÓ A ALTRES MUNICIPIES DEL VOLTANT?





► CONEIX I HA PARTICIPAT EN ALGUN DELS PLANS D'OCUPACIÓ REALITZATS PER L'AJUNTAMENT?

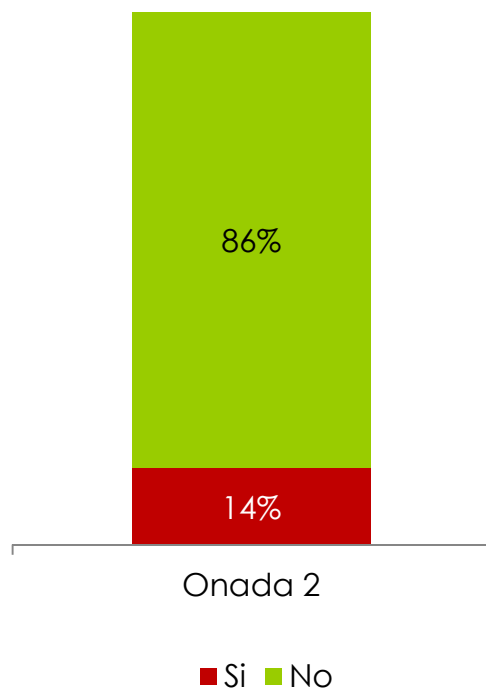


Dels 7 panelistes que han participat en els plans d'ocupació, 4 els valoren de forma adequada, mentre que dos pensen que han estat inadequats.

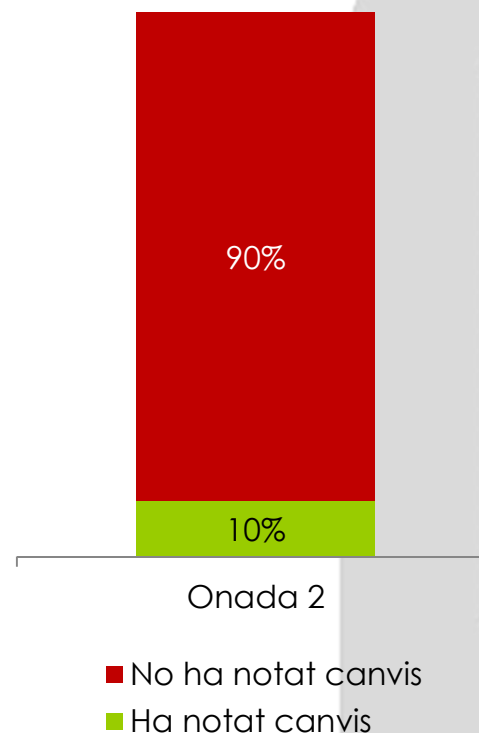
No obstant, només un dels que els valoren inadequadament ha argumentat la seva valoració, comentant que no ofereixen oportunitats reals de trobar feina.



► HA TINGUT ALGUN TIPUS DE PROBLEMA O INCIDÈNCIA A L'HORA DE REALITZAR ALGUN TRÀMIT O CONSULTA A L'AJUNTAMENT EN ELS DARRERS MESOS?



► HA NOTAT ALGUN CANVI EN L'ATENCIÓ, SERVEIS, FUNCIONAMENT DE L'AJUNTAMENT EN AQUESTS DARRERS MESOS?





Raval de Jesús, 36. 1ª planta
43201 Reus
T. 977 773 615
F. 977 342 405
www.gabinetceres.com

 @GabinetCeres

 <http://elblogdeceres.gabinetceres.com/>